

インターネット接続サービス「Qit 光 マンション全戸一括タイプ」に関する事業承継のお知らせ

拝啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は、「Qit 光 マンション全戸一括タイプ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、株式会社U' sISP サービスは、2011年9月1日をもって「Qit 光 マンション全戸一括タイプ」に関する事業を、当社の100%親会社である株式会社UCOM へ事業承継することとなりましたのでご案内申し上げます。

株式会社UCOMは、2001年に世界で初めて個人向け光ファイバー事業を商用化した実績があり、お客様に安心してご利用いただけるインターネット回線の提供を行なっております。株式会社UCOM に事業承継することにより、より利用価値および満足度の高いサービスの提供を目指してまいります。また、このたびの事業承継に伴い、サービス名称及びサービスロゴを一新いたします。

なお、事業承継によって、サービス内容及び利用料金の変更はございません。そのまま継続してご利用いただけます。

更なるサービス向上、品質向上に邁進する所存でございますので、これまでと同様のご愛顧を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

敬具

記

■効力発生日

2011年9月1日(木)

■サービス内容について

サービス内容及び、オプションサービス内容、ご利用料金の変更はございません。

■変更内容について

項目	変更前(2011年8月31日以前)	変更後(2011年9月1日以降)
提供会社	株式会社U' sISP サービス	株式会社UCOM
サービス名称	(クイット) Qit 光 マンション全戸一括タイプ	(ユーコム) UCOM光 マンション全戸一括タイプ
サービスロゴ		

■WEB サイトのURL 変更について

2011年9月1日以降、下記WEB サイトのURL が変更になります。
ブックマークに登録されているお客様は大変お手数ですが、変更をお願いいたします。

	変更前(2011年8月31日以前)	変更後(2011年9月1日以降)
Qit 光 マンション全戸一括タイプ会員サポート	http://help.wh.qit.ne.jp/	UCOM光 マンション全戸一括タイプ会員サポート http://help.ucom.ne.jp/
Qit 光 マンション全戸一括タイプ会員ポータル	http://www.wh.qit.ne.jp/	UCOM光 マンション全戸一括タイプ会員ポータル http://www.ucom.ne.jp/

会員専用ツール マイページ(オプションサービスの購入、各種設定・変更、解約を行うことができるサイトです)

	変更前(2011年8月31日以前)	変更後(2011年9月1日以降)
会員専用ツール マイページ	https://mypage.wh.qit.ne.jp/ouw/	https://mypage.ucom.ne.jp/

※2011年9月1日以降に変更前のURL にアクセスされた場合、変更後のURL へ自動的に切り替わります。

■会社概要

項目	譲渡会社	承継会社
社名	株式会社U' sISP サービス	株式会社UCOM
設立	2002年10月16日	2000年7月6日
所在地	東京都港区芝浦4丁目2番8号	東京都港区芝浦4丁目2番8号
会社HP	http://www.us-isp.jp/	http://www.fttx.co.jp/

■本件に関するお問い合わせ先 (受付時間 9:00 ~ 21:00 <年中無休>)

お問い合わせ窓口	電話番号/ メール
Qit 光 ブロードバンド コールセンター	0120-359-841 (一般電話から) 03-5548-5165 (携帯・PHS・050IP 電話から) E-Mail: customer@us-isp.jp

※2011年9月1日以降、お問い合わせ窓口名称が「UCOM 光 レジデンスインフォメーションセンター」に、E-Mail が「customer@ucom.ne.jp」に変わります。
電話番号に変更はございません。

※お客様への各種案内物につきまして、2011年9月1日以降、表記が一部「株式会社U' sISP サービス」、変更前のサービス名称・ロゴになっている場合がございますが、ご容赦くださいますようお願いいたします。

以上