

2014年6月2日

お客様各位

解約受付方法および解約日の変更について

拝啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素はインターネット接続サービス『UCOM 光 レジデンス』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、インターネット接続サービスの解約受付方法と解約日、およびIP電話サービスの解約受付方法を変更することとなりました。

詳細を下記にご案内いたしますので、ご確認くださいませようよろしくお願いいたします。

敬具

記

1. 各サービスの解約手続き変更点について

① インターネット接続サービス

■ 解約受付方法

- ・変更前：書面（契約解除申請書）での受付
- ・変更後：UCOM 光 レジデンスインフォメーションセンターでの電話受付

■ 解約日

- ・変更前：書面（契約解除申請書）返送の消印日から1カ月後の解約
- ・変更後：毎月20日までのご連絡分を当月末日にて解約

（※詳細は、次ページ「インターネット接続サービスの解約日程の例」をご確認ください）

② IP電話サービス（UCOM 光電話・GATE CALL・GATE CALL050）

■ 解約受付方法

- ・変更前：書面（契約解除申請書）での受付
- ・変更後：UCOM 光 レジデンスインフォメーションセンターでの電話受付

2. 変更日

2014年7月1日(火)受付分より

3. UCOM 光 レジデンスインフォメーションセンターの連絡先

電話番号：0120-359-841（一般電話） / 03-6820-0978（携帯電話・050IP電話等）

営業時間：9:00～21:00（年中無休）

4. 注意事項

- ・UCOM 光 レジデンスインフォメーションセンターへの電話以外で解約をお申し出いただいても、解約を承ることはいたしかねます。
- ・UCOM 光電話のオプションサービスについては、書面での解約手続きが必要です。
- ・GATE CALLの一部電話番号のみの解約については、書面での解約手続きが必要です。
- ・2014年6月末日までに解約のご連絡をいただいた場合、書面での手続きをご案内いたします。
- ・2014年6月末日までにお送りした解約書（契約解除申請書）は2014年7月以降もご利用いただけます。ただし2014年7月1日以降の消印で解約書をご返送された場合、変更後の規約が適用となり、毎月20日までのご連絡分を当月末日にて解約いたします。

インターネット接続サービスの解約日程の例

① 2014年6月末日までにインターネット接続サービスの解約のご連絡をいただいた場合

⇒書面での解約手続きをご案内いたします。解約書面返送による解約の日程例は以下のとおりです。

a.) 2014年6月末日までに書面をご返送いただいた場合、消印日1カ月後にて解約いたします。



b.) 2014年7月以降に書面をご返送の場合、毎月20日までの消印分を当月末日にて解約いたします。

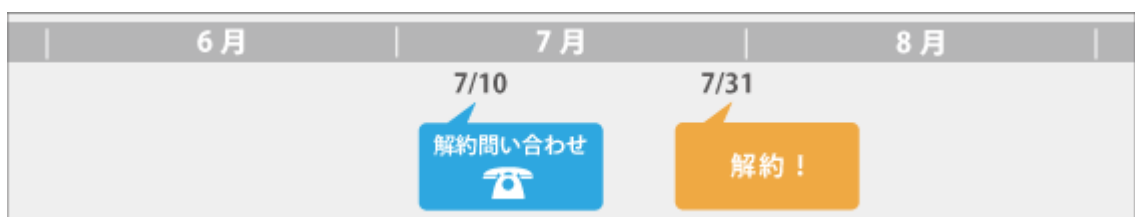


② 2014年7月1日以降にインターネット接続サービスの解約のご連絡をいただいた場合

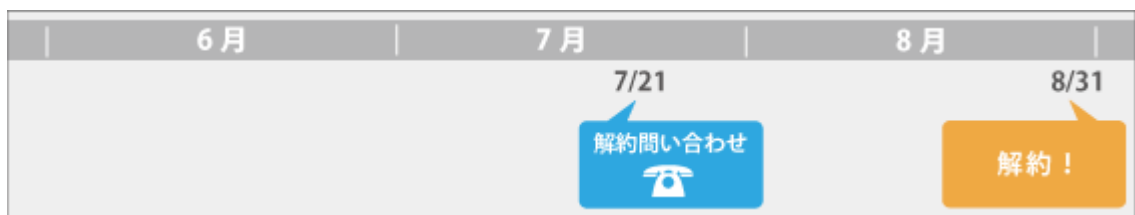
⇒お電話にてご解約を承ります。

毎月20日までにUCOM 光 レジデンスインフォメーションセンターへご連絡をいただいた場合、当月末日にて解約いたします。

c.) 毎月20日までにお電話をいただいた場合、当月末日の解約になります。



d.) 毎月21日～末日にお電話をいただいた場合、翌月末日の解約になります。



以上