

2016年10月20日
アルテリア・ネットワークス株式会社

お客様各位

UCOM 光 レジデンスお問い合わせ窓口 臨時休業のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃より『UCOM 光 レジデンス』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、システムメンテナンスのため、お問い合わせ窓口を臨時休業させていただきます。
下記に詳細をご案内いたしますのでご確認ください。

ご利用中のお客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■ 日時

2016年11月3日(木・祝) 終日

■ 対象となる窓口

- ・ UCOM 光 レジデンスインフォメーションセンター
- ・ UCOM 光 レジデンステクニカルサポートセンター
- ・ リモートサポート窓口

■ 休業内容

電話およびメールによるお問い合わせ窓口業務の休止

※ メールフォームからのお問い合わせはそのままご利用いただけます。

一般的なお問い合わせ：<https://support.ucom.ne.jp/contact/info/>

技術的なお問い合わせ：<https://support.ucom.ne.jp/contact/tech/>

※ いただいたお問い合わせは、営業再開以降順次ご連絡申し上げます。

■ 理由

コールセンターシステムメンテナンスのため

以上